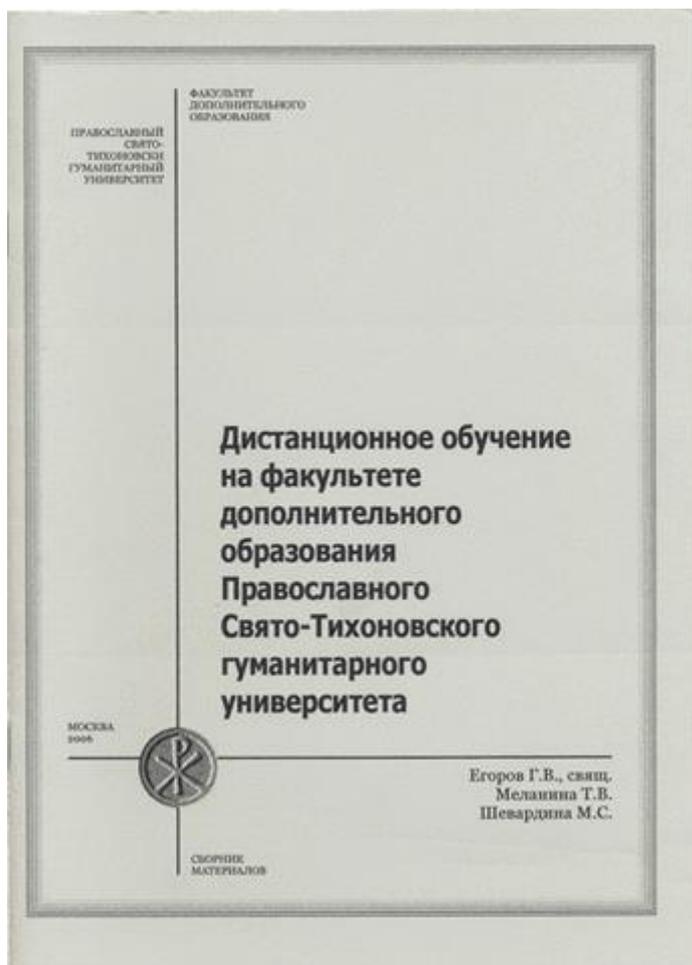


иерей Геннадий Егоров, Меланина Татьяна Владимировна, Шевардина Мария Сергеевна

**Дистанционное обучение на факультете дополнительного образования Православного Свято-Тихоновского гуманитарного университета**

*Сборник материалов*



**Москва  
Православный Свято-Тихоновский гуманитарный университет  
2006**

УДК 57.01 (075.8)

ББК 74.00

Д48

Сборник материалов одобрен советом факультета дополнительного образования Православного Свято-Тихоновского гуманитарного университета Д48 Егоров Г.В., свящ., Меланина Т.В., Шевардина М.С.

Дистанционное обучение на факультете дополнительного образования Православного Свято-Тихоновского гуманитарного университета.

Сборник материалов. – М.:Изд-во ПСТГУ, 2006. – 40 с.

ISBN 5-7429-0238-7

Предлагаемые тексты являются попыткой осмысления опыта факультета дополнительного образования, накопленного за краткий период создания системы дистанционного обучения по богословским дисциплинам.

Последовательность материалов в сборнике отражает этапы формирования нашего дистанционного обучения и те проблемы и задачи, которые решались на этом пути сотрудниками факультета.

Некоторые вопросы уже освещались ранее в различной форме – это доклады на Рождественских чтениях, статьи, отчеты по научной работе, которая ведется на факультете, или различные материалы, используемые при переподготовке преподавателей на курсе «Основы преподавания в Интернет».

Авторский коллектив:

**иерей Геннадий Егоров** – декан Факультета Дополнительного Образования ПСТГУ  
**Меланина Татьяна Владимировна** – зав. отделением Интернет-обучения ФДО ПСТГУ  
**Шевардина Мария Сергеевна** – администратор системы дистанционного обучения

© Егоров Г.В., свящ., Меланина Т.В., Шевардина М.С., 2006

© Православный Свято-Тихоновский гуманитарный университет, 2006

## Содержание

**Возможно ли дистанционное получение богословского образования?**

**Краткая история развития дистанционного обучения на факультете дополнительного образования ПСТГУ**

**Технология реализации дистанционного обучения в ПСТГУ**

**Как проходит дистанционное обучение**

**Пути развития системы управления дистанционным обучением: «Электронный деканат»**

**Образование и обучение: может ли Интернет стать образовательной средой?**

**Проблема использования Интернет-ресурсов в учебном процессе. Критерий «учебности» электронного ресурса**

**Дистанционное обучение – технология или новая форма? Особенности дистанционного обучения по предметам гуманитарного цикла.**

Повсеместное распространение дистанционных образовательных технологий ставит перед нами вопрос об их применимости в области богословского образования. Положительный опыт уже имеется в области трансляции занятий преподавателей МДА и Сретенской семинарии при помощи телевизионного оборудования. Однако до настоящего времени приходится слышать сомнения относительно возможности использовать для нужд православного образования сети Интернет.

На чем же основаны такие сомнения? Во-первых, на представлении о том, что богословские предметы нельзя изучать без личного контакта учащегося с преподавателем. Конечно, это так. Тем не менее, в духовных школах существует такое явление как заочный сектор, при обучении на котором контакт с преподавателем сведен к минимуму. Студент учится сам, преподаватель осуществляет в основном функции контроля и коррекции. Отказаться от этой практики не представляется возможным, поскольку в силу

различных причин существует довольно много людей, нуждающихся в богословском образовании, но не имеющих возможности получить его на стационаре.

Таким образом, следует признать, что применение Интернет-технологий начинается не на пустом месте, и перед ними могут быть поставлены вполне конкретные задачи, вытекающие из практики.

Первой задачей является увеличение общего количества времени, которое преподаватель затрачивает на общение с учащимися. Второй – увеличить количество времени на индивидуальную работу с каждым учащимся. При этом следует сразу отметить, что средний возраст обучающихся заочно или дистанционно обычно выше 25 лет, поэтому при работе с ними требуются иные подходы, нежели при обучении вчерашних школьников, что требует особой квалификации преподавателей. Третьей задачей является создание учебной среды в смысле общности учащихся, что дает дополнительные возможности при решении стоящих перед образованием задач. В качестве дополнительной проблемы следует назвать необходимость обеспечения учащихся, проживающих в удаленных районах, необходимой для учебы литературой и пособиями. Вторым источником сомнений является тот факт, что образование подразумевает не только обучение, но и воспитание. Однако если взглянуть на существующую систему заочного обучения, то придется констатировать, что воспитательный процесс, если о нем вообще может идти речь, носит характер наблюдения и пресечения явно выявившихся нарушений. Таким образом, применение Интернет-обучения не может ухудшить имеющуюся ситуацию. Решение же перечисленных выше задач может положительным образом повлиять и на воспитательный процесс в ходе получения образования. На сегодняшний день одним из самых масштабных проектов в области Интернет-образования является проект дистанционного обучения Православного Свято-Тихоновского гуманитарного университета (ДО ПСТГУ). Система создана в 2004 году на основе программного комплекса «Виртуальный университет», разработанного московской компанией Информаб (<http://informab.com>).

Проект имеет своей целью обеспечить качественную возможность повысить уровень православного образования тем, кто в силу жизненных обстоятельств не может воспользоваться для этого традиционными формами обучения.

Отличительной особенностью проекта является то, что благодаря использованию специально разработанного программного обеспечения учебный процесс мало напоминает привычное заочное обучение, при котором взаимодействие учащегося и преподавателя сведено к минимуму. «Виртуальный университет» позволяет реализовать большинство аспектов реального «очного» учебного процесса на новой технологической платформе. Обучающемуся обеспечен практически ежедневный эффективный контакт с преподавателем, что позволяет достичь более высокого уровня индивидуальной работы с каждым учащимся, чем даже в обычной учебной аудитории.

В системе ДО ПСТГУ отсутствует такой элемент учебного процесса, как лекция, который заменяется текстовым учебным материалом в электронной форме. Это представляется вполне оправданным, поскольку, общеизвестно, для учащихся среднего возраста, каковые составляют основной контингент ДО, классическая лекционная форма преподавания является малоэффективной. Контакт с преподавателем осуществляется с помощью таких ресурсов, как электронный учебный класс (форум) и конференция (чат). При этом преподаватель организует учебную работу студента, направляя и корректируя ее. Контроль результатов облегчается наличием большого количества тестовых материалов, которые учащиеся могут использовать в режиме «репетитора» для самопроверки. Работа организована в группах. Учащиеся имеют возможность общаться не только с преподавателем, но и друг с другом, что имеет немаловажное воспитательное значение. Формируется, пусть даже на время, некая общность единомышленников, способная оказать значительную поддержку тем из своих членов, кто пребывает в недружественном

окружении, или просто в чужой стране, где возможность отсутствует общения с близкими по культуре людьми.

Здесь нужно сделать небольшое отступление и сказать о воспитательном аспекте учебного процесса. В наибольшей степени он зависит не от количества личного общения с преподавателем, но от духовного состояния последнего. Святитель Феофан назван Затворником, поскольку долгое время лично не общался с людьми. Однако через свои письма он вел, и, заметим, до сих пор ведет огромную воспитательную работу. И таких примеров в истории Церкви мы знаем немало. Что это как не одна из форм дистанционного образования?

Первоначально переподготовка преподавателей богословских дисциплин для преподавания в системе дистанционного обучения велась по учебным материалам и методикам, разработанным и любезно предоставленным С.С.Юровым – ректором Института Открытого Бизнес-Образования. Переподготовку прошли около двадцати преподавателей. В настоящее время разработана новая программа переподготовки, учитывающая специфику богословского образования и накопленный опыт.

Следует отметить, что уже сейчас для преподавания в системе дистанционного обучения ПСТГУ привлекаются преподаватели, проживающие в разных городах России и за рубежом. На наш взгляд, это открывает широкие возможности как для решения вопроса трудоустройства выпускников теологических факультетов и кафедр, так и для восполнения недостатка в кадрах в отдаленных регионах страны.

#### **Краткая история развития дистанционного обучения на факультете дополнительного образования ПСТГУ**

Первый набор на дистанционное обучение был проведен в феврале 2004 года.

В течение 2004 года проведены курсы по «Основам Православия», «Возрастной педагогике и психологии», «Государственному законодательству о свободе совести и религиозных объединениях», «Основам преподавания в Интернет».

В январе 2005 года начались занятия по программе «Эксперт в области теологии», учебный план которой позволит успешно окончившим их слушателям получить диплом о присвоении дополнительной квалификации или профессиональной переподготовке.

С марта 2005 года отдельные дисциплины программы «Эксперт в области теологии» предлагаются также в формате отдельных курсов повышения квалификации. Проводился набор слушателей на курсы: «Церковнославянский язык», «Иконоведение», «История Церкви», «Священное Писание Ветхого Завета».

С сентября 2006 года открыт прием слушателей на обучение по программе профессиональной переподготовки «Теология».

Набор производится два раза в год – в январе и в августе.

#### **Технология реализации дистанционного обучения в ПСТГУ<sup>2</sup>**

Дистанционное обучение в силу своих особенностей призвано давать возможность получения образования людям, для которых невозможна или затруднительна традиционная форма обучения.

Тем более актуально дистанционное обучение в богословском образовании, учитывая его востребованность в настоящее время среди людей уже состоявшихся как специалисты; людей взрослых, пришедших к Богу в сознательном возрасте и желающих найти свое место в Церкви. От обучения такие люди ждут, прежде всего, систематизации своих знаний, углубления их именно в рамках Православной традиции, то есть качественного и традиционного богословского образования при возможности сохранения привычного жизненного уклада, а именно без отрыва от работы и семьи, от своей основной деятельности. Зачастую традиционные формы обучения неприемлемы для таких людей: они не имеют достаточно времени для регулярного посещения занятий по расписанию

учебного заведения, не могут приезжать даже на заочные сессии. Кроме того, нельзя забывать о людях, для которых традиционная форма обучения невозможна в принципе. Технология реализации дистанционного обучения в ПСТГУ учитывает все вышеизложенные моменты: обучение проходит при постоянном взаимодействии учащегося и преподавателя, притом что учащийся занимается самостоятельно, но под контролем преподавателя и в постоянном общении с ним и с другими учащимися своей группы.

Программа обучения составлена таким образом, что позволяет получить систематическое образование, начиная от подготовительного курса и до защиты диплома: в целом вся модель обучения настроена на последовательное изучение учащимся богословских дисциплин в специально подобранном порядке.

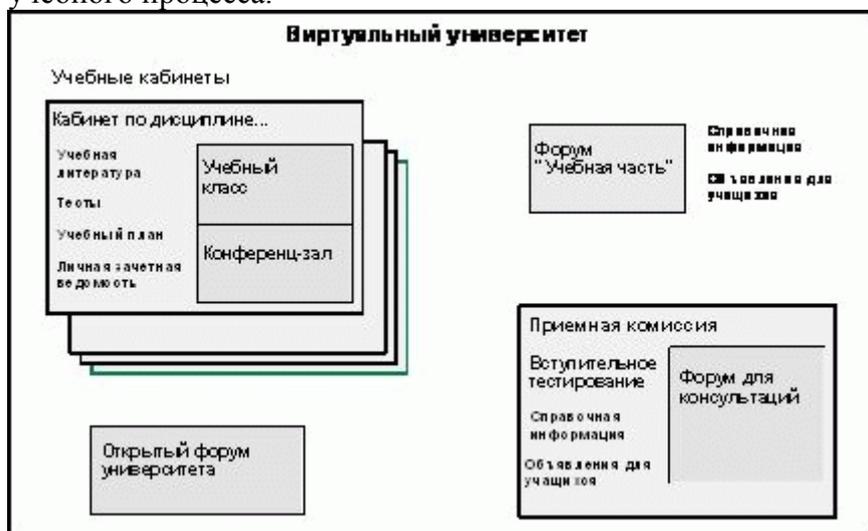
Сам учебный процесс организуется в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ «Об использовании дистанционных образовательных технологий» от 6 мая 2005 г. № 137.

Важным моментом является то, реализация нашего дистанционного обучения не требует от его участников – учащихся, преподавателей, сотрудников – использования специального оборудования, программного обеспечения или даже высокой скорости сетевого обмена. Все обучение реализуется средствами сети Интернет и для участия в учебном процессе достаточно стандартного программного обеспечения, даже не самых последних версий (минимум Windows 98, широко используемая программа Internet Explorer версии 5.5 и старше).

Учебная среда, в которой проходит обучение, состоит из двух частей:

**внешняя** – сайт отделения Интернет-обучения, который доступен для любого пользователя сети Интернет и на котором располагается вся необходимая информация об обучении (учебные программы, расписание занятий, стоимость, порядок регистрации и т.д.);

**внутренняя** – система «Виртуальный университет», которая представляет собой специальное Интернет-приложение с набором средств, необходимых для реализации учебного процесса.



Доступ непосредственно в учебную среду авторизован: каждый пользователь работает под своей фамилией и именем, которые отмечают все его действия в системе обучения (опубликованные сообщения, просмотры сообщений других участников и т.д.). Каждый пользователь имеет визитную карточку, где размещает свою фотографию и сообщает необходимую информацию о себе. Визитная карточка доступна всем участникам обучения; фотография пользователя размещается в каждом его сообщении.

С самых первых шагов – начиная с регистрации в системе и поступления на обучение – организована оперативная связь кандидата на обучение с преподавателем

ознакомительного курса «Основы учебы в Интернет». Прохождение дистанционного ознакомительного курса для всех кандидатов на обучение является обязательным. Целью ознакомительного курса является не только научить работать с системой, но и дать поступающему навыки дистанционного обучения и общения в нашем учебном заведении с учетом используемых нами методик обучения. Кроме того, ознакомительный курс позволяет получить необходимое представление о личности каждого кандидата на обучение.

С помощью возможностей разноуровневого доступа внутренняя учебная среда делится на три сектора.

**I сектор:** основной сектор учебной системы, который предназначен для взаимодействия учащихся и преподавателей; в нем непосредственно осуществляется учебный процесс, который обеспечивается и контролируется сотрудниками факультета, каждый из которых отвечает за свой участок работы.

**II сектор** создан для общения преподавателей. Наличие такого участка системы несет важнейшие функции, так как среди наших преподавателей есть не только преподаватели ПСТГУ, но и других учебных заведений, расположенных в других городах. Специально выделенные ресурсы системы позволяют преподавателям общаться между собой, обсуждать различные учебные и методические вопросы, обмениваться мнениями, делиться предложениями по совершенствованию содержания курсов и излагать свои замечания по организации учебного процесса.

**III сектор** предназначен для взаимодействия сотрудников, занятых в организации и сопровождении дистанционного обучения. Использование возможности отдельного дистанционного общения сотрудников дополнительно к традиционным средствам способствует оперативному решению возникающих проблем, дает возможность при наличии распределенности сотрудников обсуждать различные вопросы, коллективно принимать решения, что очень важно при наличии фактически непрерывного учебного процесса.

На практике общение внутри системы происходит почти круглосуточно, что связано с большой географической распределенностью наших учащихся.

Сектор системы, предназначенный для взаимодействия учащихся и преподавателей, в свою очередь подразделяется на две части.

*Первая часть* является частью общего доступа. Это отдельные ресурсы системы, позволяющие общаться между собой всем учащимся, сотрудникам и преподавателям. В нее, в частности, входят открытый форум (место общения всех участников обучения) и специальный форум «Учебная часть», который является аналогом учебной части традиционного вуза и который предназначен для решения различных учебных вопросов.

*Вторая часть* является аналогом учебного кабинета по определенному предмету. Каждый учащийся имеет доступ к кабинету только той дисциплины, по которой он занимается в настоящий момент в соответствии с расписанием занятий своей группы. Таким образом, доступ в конкретный кабинет имеет группа учащихся, преподаватель данной дисциплины и сотрудники факультета, занятые в обеспечении дистанционного учебного процесса. Кабинет представляет собой отдельную Интернет-страницу, на которой имеется набор всего необходимого для учебы: литература в электронной форме, учебный план, зачетная книжка учащегося. Также есть отдельный форум и конференц-зал (организованный по принципу интернетовских чатов), в которых проходят занятия по данной дисциплине. Обучение по дисциплине идет по достаточно плотному графику. Каждая дисциплина программы разбита на отдельные темы, которые изучаются одна за другой. По каждой теме учащиеся обсуждают предложенные преподавателем вопросы как в асинхронном режиме (публикуя сообщения на форуме кабинета), так и в реальном режиме времени (при участии в синхронных семинарах, организованных с использованием чат-технологий). Каждый учащийся индивидуально в скрытом режиме отвечает на контрольные вопросы. Используются и другие формы обучения, например, такие как

написание учащимся или группой учащихся докладов с последующим общим обсуждением на форуме. Преподаватель проверяет ответы, контролирует обсуждение, вставляя при необходимости свои комментарии. По каждому занятию учащийся проходит аттестацию.

Преподаватель имеет возможность индивидуально общаться с каждым учащимся и не только выставлять оценки в ведомость, но и давать приватные пояснения и рекомендации по результатам изучения каждой темы и т.п.

Достаточно широко используется тестирование: не только как форма контроля знаний, но и как способ обучения (применяются тренировочные тесты, тесты в режиме репетитора и т.п.).

Итоговая аттестация по каждому предмету проводится в различных формах по усмотрению преподавателя.

Применяемая нами модель обучения способствует более полному и глубокому усвоению материала по предмету при постоянном контроле результатов как со стороны преподавателя, так и со стороны самого учащегося. Постоянная обратная связь от учащегося к преподавателю позволяет корректировать форму и объем подачи учебного материала иногда даже в течение занятий по дисциплине.

### **Как проходит дистанционное обучение**

Для того чтобы начать обучение, необходимо:

1. Зарегистрироваться на выбранный курс или программу дополнительного образования на сайте отделения Интернет-обучения ФДО на странице «Регистрация на обучение». В процессе регистрации необходимо заполнить небольшую анкету для поступающих в ПСТГУ. После регистрации поступающий получает доступ в «Виртуальный университет».
2. Пройти бесплатный ознакомительный курс по обучению работе в среде «Виртуальный университет».
3. Для всех, кроме поступающих на курс «Основы Православия», успешно пройти вступительное тестирование (результаты вступительного тестирования будут учтены приемной комиссией при формировании учебных групп). Зачисление на курс «Основы Православия» производится только по результатам прохождения ознакомительного курса.
4. После сообщения о зачислении оформить соответствующие документы и оплатить обучение.

Занятия проводятся в соответствии с учебным планом по расписанию в небольшой группе учащихся (до 15 человек). Изучение одного предмета занимает от 4 до 12 недель в зависимости от объема учебного материала.

Учащиеся получают всю необходимую учебную литературу в электронном виде, изучают материалы и получают задания, общаются с преподавателем и между собой, сдают контрольные работы и тестирование.

При этом обучение происходит как в синхронном режиме (по принципу общения в чате), так и в удобное для каждого учащегося время суток (по принципу общения в форумах).

После регистрации слушатель получает доступ на домашнюю страницу «Виртуального университета», которая формируется для каждого пользователя индивидуально и на которой есть все необходимое для прохождения обучения по выбранному курсу или программе: доступ в нужные учебные и административные кабинеты, к личной папке для хранения информации, к форумам для общения с сокурсниками, преподавателями и сотрудниками университета и т.д.

Для каждой дисциплины (или модуля) выбранного курса или программы в среде «Виртуального университета» существуют электронные кабинеты с набором необходимых сервисов, которые являются электронными аналогами составляющих традиционного учебного процесса.

В каждом доступном учебном кабинете учащийся видит учебный план дисциплины, к которому присоединяется его личная зачетная ведомость по данному предмету. В кабинете размещена учебная литература (или электронные ссылки на нее). Работать с литературой учащийся может как в самом кабинете, так и сохранив ее на своем персональном компьютере. Здесь же можно прочитать последние новости, связанные с ходом обучения по предмету, общие рекомендации и замечания преподавателя по учебному процессу или прохождению тестирования и т.д.

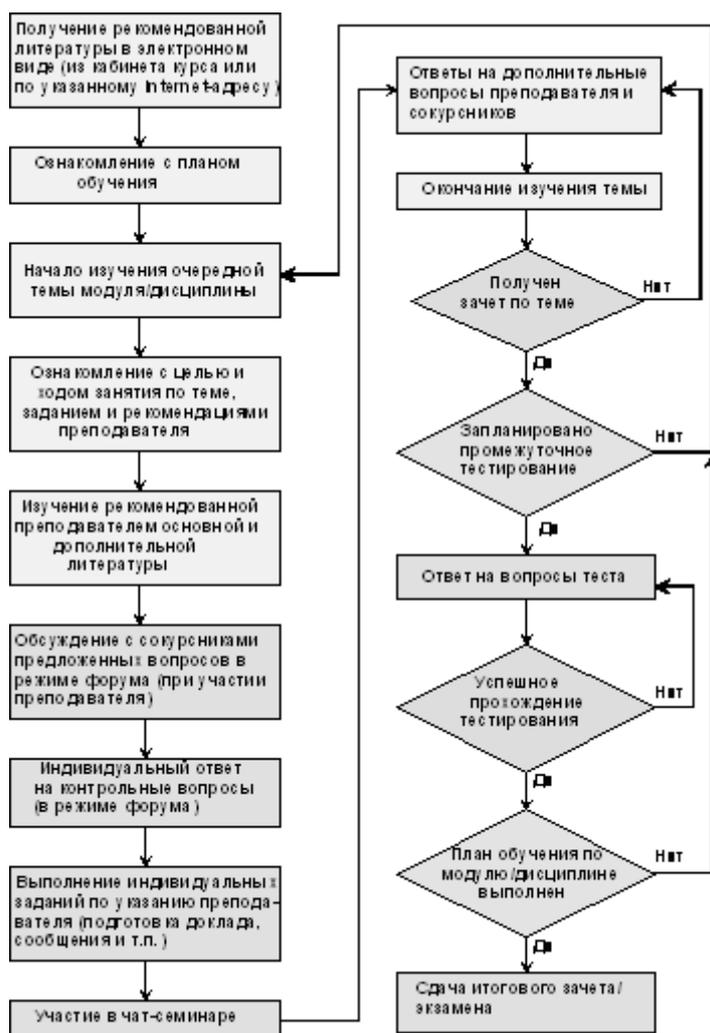
Учебные семинары в происходят в двух формах: асинхронной и синхронной. В первом случае, который является основной формой общения преподавателей и студентов, используется сервис “Учебный класс” (форум-технология), во втором – “Конференц-зал” (чат-технология). Учебные классы и форумы существуют для каждого предмета. Доступ к ним имеют все учащиеся группы, а также преподаватель и инспектор (куратор) группы. Учебный класс по дисциплине представляет собой форум, на котором преподаватель последовательно создает темы в соответствии с учебным планом предмета.

В отдельном сообщении преподаватель объясняет цели и задачи каждой темы, рекомендует к изучению основную и дополнительную литературу (из числа размещенной в учебном кабинете), предлагает учащимся контрольные вопросы (предполагающие творческий подход к изучаемому материалу) и вопросы для совместного обсуждения и т.д. Предложенные вопросы обсуждаются группой под контролем преподавателя или в классе (с помощью публикации сообщений на форуме), или на чат-семинаре (в конференц-зале).

На контрольные вопросы каждый учащийся отвечает индивидуально. При этом ответы (до окончания изучения темы) видит только преподаватель.

Возможны и другие формы изучения материала темы.

**Темы дисциплины** изучаются последовательно в соответствии с планом. Каждая тема оценивается преподавателем в зависимости от активности учащегося при обсуждении и правильности ответов на контрольные вопросы. После прохождения нескольких тем возможно промежуточное тестирование, позволяющее каждому учащемуся лучше оценить свои знания. После завершения обучения по очередной дисциплине сразу же проводится зачет или экзамен. В случае получения неудовлетворительной оценки есть возможность пересдать дисциплину.



### Пути развития системы управления дистанционным обучением: «Электронный деканат»<sup>3</sup>

Главной задачей при организации обучения является не его автоматизация, а обеспечение многовариантной связи между людьми – участниками учебного процесса; главным образом преподавателем и учащимся.

Востребованность богословского образования вообще, и в дистанционной форме в частности, побуждает к постоянному развитию, поиску новых решений и новых форм, позволяющих сделать процесс более продуктивным и доступным.

В контакте с разработчиками системы «Виртуальный университет», с помощью которой организуется учебный процесс, факультетом дополнительного образования проводится разработка «Электронного деканата» – создание системы контроля учебного процесса и электронного документооборота при дистанционном обучении с возможностью использования электронной подписи (в частности, при заполнении экзаменационных ведомостей).

При видимых недостатках дистанционного обучения (например, отсутствие визуального или эмоционального контакта между учащимся и преподавателем) неожиданно появляются определенные преимущества, отсутствующие при традиционных формах обучения и позволяющие повысить качество учебного процесса. В данном случае речь идет о следующем. При организации дистанционного обучения используются средства Интернет и специальное web-приложение, которое обеспечивает авторизованный доступ

для участников учебного процесса (система «Виртуальный университет»). Применение интернет-приложения позволяет регулировать доступ пользователей к учебным ресурсам системы, фиксировать все обращения и результаты обучения. Таким образом, имеются предпосылки для разработки программы автоматизированного контроля учебного процесса и ведения электронного документооборота внутри системы. Такая программа должна являться электронным аналогом деканата учебного заведения и давать не только информационную поддержку в организации и проведении дистанционных занятий, но и предоставлять возможности автоматизированного учета результатов обучения и контроля посещаемости.

При создании «электронного деканата» необходимо учитывать две составляющие: форму реализации дистанционного обучения и требования к учету результатов учебного процесса в высших учебных заведениях России.

Кроме того, электронный деканат должен иметь интерфейс, доступный и понятный преподавателям и учебно-вспомогательному персоналу, обеспечивать централизованный доступ сотрудников и преподавателей к данным об учащихся и возможности планирования занятий для потока учащихся на весь период обучения. Последнее условие особенно важно при дистанционной реализации программ высшего образования, рассчитанных на срок обучения в несколько лет.

Таким образом, электронный деканат может представлять собой несколько взаимосвязанных блоков. Исходные данные для блоков предоставляются двумя способами: автоматически (из сервисов учебного web-приложения: текущие данные и статистика) и вручную (ввод данных оператором: секретарем факультета, инспектором учебной группы и т.д.). Каждый блок в составе электронного деканата имеет аналог при традиционных формах организации обучения. Связи между блоками обеспечивают формирование конечных документов для фиксации результатов обучения как в электронной, так и в традиционной форме, и позволяют автоматизировать процесс планирования учебного процесса для всех групп учащихся: составление расписания для всех потоков, формирование учебных групп, составление учебной нагрузки преподавателей, отслеживание задолженностей по учебе и оплате занятий и т.д.

На основе опыта дистанционного обучения на факультете дополнительного образования разработан следующий состав электронного деканата.

**1. Личные дела учащихся.** Этот блок представляет собой базу данных, в которой для каждого учащегося формируется единственное (уникальное) электронное «Личное дело». Данные в него заносятся в процессе обучения двумя способами: автоматически и вручную преподавателем или ответственным за данный участок работы сотрудником из числа учебно-вспомогательного персонала. Внутри web-приложения, используемого для организации дистанционного учебного процесса, реализована связь личного дела учащегося с данными его учетной записи, с сервисами системы, предоставляющими сведения о результатах обучения (личные зачетные ведомости), и об обращении учащегося к учебным ресурсам (контроль посещаемости занятий).

Таким образом, данные «Личного дела» делятся на следующие группы:

- личные данные учащегося;
- результаты обучения – зачетные книжки учащегося;
- сведения о посещаемости (данные об активности учащегося в системе, то есть статистика обращений к доступным ресурсам);
- сведения об оплате обучения.

Данные блока «Личные дела» должны быть доступны для просмотра (преподавателям и сотрудникам, имеющим доступ в систему) и обработки. Они являются основой при формировании предварительных и окончательных списков групп учащихся,

контроля процесса обучения, анализа результатов обучения, перемещении учащихся из группы в группу. По данным блока формируются документы для личного дела учащегося в традиционной форме: ведомости о результатах вступительного тестирования, зачетные книжки, индивидуальные ведомости по сдаче задолженностей.

2. Блоки «электронного деканата» **«Список программ и курсов»** и **«Список преподавателей и сотрудников»** служат основой при составлении расписания занятий. «Список программ и курсов» предназначен для хранения учебных планов, разработанных программ. «Список преподавателей и сотрудников» представляет собой список сотрудников, которые могут приглашаться для работы с группами учащихся. Составление расписания соответствует процессу составления реального расписания курсов и программ: распределение предметов по потокам в соответствии с учебными планами, назначение преподавателей и кураторов групп и т.д. Все расписания за предшествующий период сохраняются в электронном виде и могут быть доступны при анализе учебного процесса, объема работы сотрудников и учебной нагрузки преподавателей и т.д. Таким образом, блок «Расписание» является центром электронного деканата.

3. Прочие части «электронного деканата» – **«Оплата обучения»**, **«Справочная информация»** являются подразделами блока «Расписание» и служат для упрощения заполнения содержимого деканата (при внесении данных вручную) и при составлении графика оплаты обучения.

Все вышеописанные составные части деканата служат для накопления информации и планирования учебного процесса.

Второй составляющей должен стать блок обработки данных, который обеспечит централизованный доступ к данным всего процесса обучения для контроля и анализа учебного процесса и формирования внутренних документов:

- контроль набора на обучение;
- формирование предварительных и окончательных списков учебных групп с использованием различных данных об учащихся (данные личных дел, результаты вступительных испытаний и т.д.);
- контроль процесса обучения, который включает автоматическое формирование сводных ведомостей успеваемости конкретной группы на текущую дату и ее экзаменационных ведомостей, контроль посещаемости занятий (активности учащегося в системе), список должников по оплате обучения и по итогам обучения (зачетам и экзаменам) и возможность формирования графика продления сессии.

Очевидно, что доступ к «электронному деканату» должен быть ограниченным и многоуровневым. Целесообразно разделить его на три уровня:

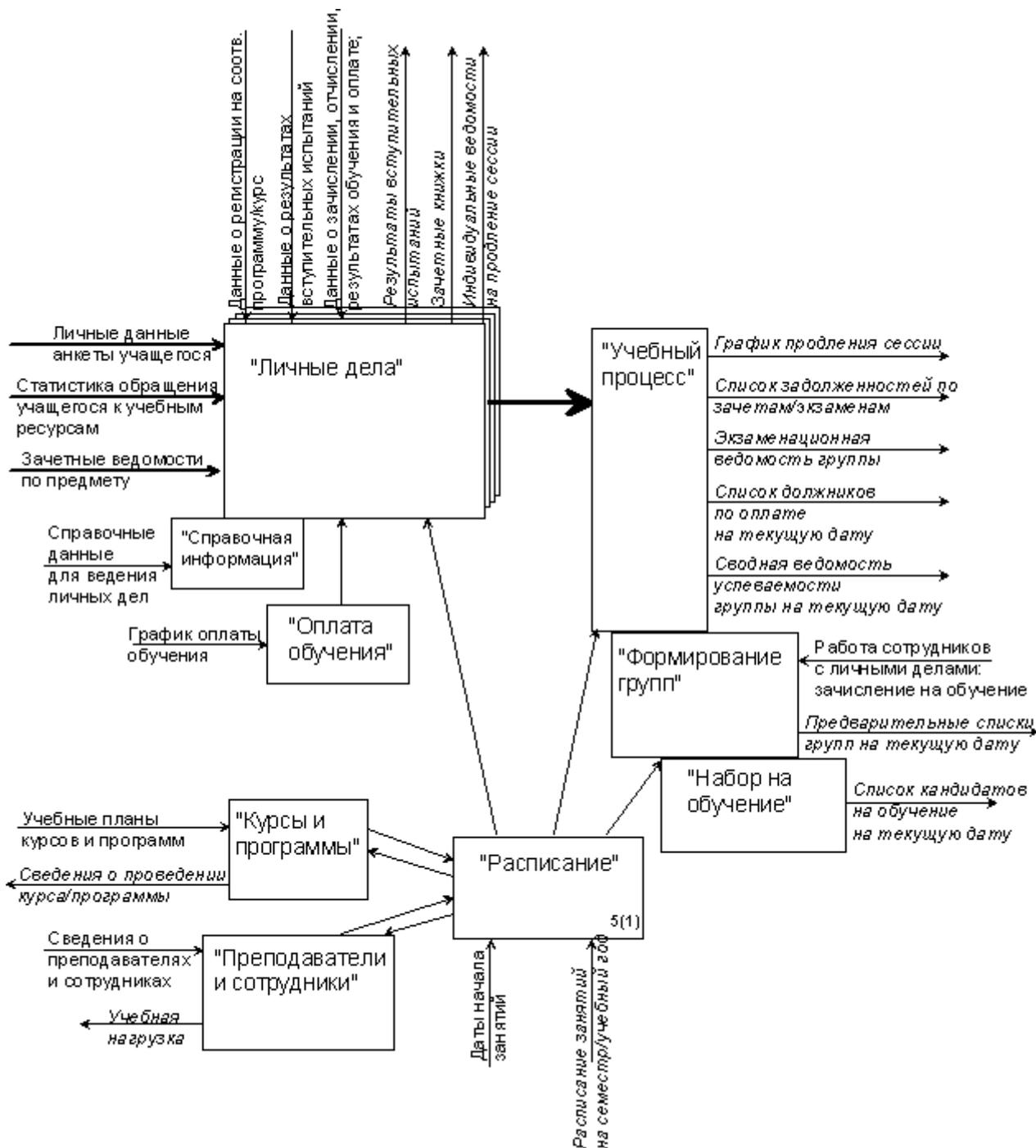
- полный, то есть просмотр и изменение всех форм с данными (для системных администраторов);
- частичный, который предоставляет возможность просмотра всех данных «электронного деканата» при изменении только отдельных полей (для учебно-вспомогательного персонала, ответственного за заполнение конкретных форм баз данных);
- просмотр всех форм без возможности изменения данных (для преподавателей).

Для использования данных «электронного деканата» при составлении традиционных отчетов о результатах обучения и личных дел учащихся необходим вывод данных по каждому блоку. Целесообразнее иметь отчеты в форме документов в традиционных форматах Word или Excel. Назначение отчетов – создание физических документов для реальных личных дел учащихся, извещение преподавателей и инспекторов, подготовка

приказов о зачислении и отчислении учащихся и т.д. Доступ к формированию отчетов должны иметь все пользователи деканата.

Структура электронного деканата с функциональными связями между блоками и видами отчетов представлена на рисунке.

В настоящее время предложенная схема частично реализована и используется в системе дистанционного обучения ПСТГУ.



### Образование и обучение: может ли Интернет стать образовательной средой?

Современное общество определяется как информационное, характеризующееся кроме прочего большими скоростями обмена и распространения больших объемов информации в различной форме и на различных носителях. Говоря об информационном обществе

вообще, при попытке его оценки обычно обращают внимание на отдельные составляющие. Это прежде всего наличие информационных технологий, стоимость созданной информации, число занятых в информационной сфере, использование и востребованность обществом информационных сетей и понятие, которое представляет собой попытку оценить количество информации, а именно количество знаков и значений, используемых в обществе.

Несмотря на то что все вышеперечисленные термины, как и само словосочетание «информационное общество», являются очень распространенными и часто используемыми, специалисты расходятся во мнениях о том, что считать информационным обществом, по каким критериям его можно оценить.

Современные попытки создания концепции информационного общества – технологическая, экономическая, связанная со сферой занятости; пространственная или культурная – не дают конкретного понятия о том, что представляет собой это общество и как его определить.<sup>4</sup> Кроме того, сама используемая терминология не является устоявшейся и вполне однозначной. Например, при использовании географического принципа главным показателем считается насыщенность общества информационными сетями, однако в этом случае необходимо определить, что считается самой сетью — связь между собой носителей информации (например, телефонная линия) или специальные технические устройства для передачи пакетов данных (компьютерные сети)?

Единственным общим моментом является вывод о том, что информация в современном мире играет особую роль, а именно: она служит побудительным мотивом для деятельности человека и способом оправдания (объяснения) тех или иных действий<sup>5</sup>.

При этом и понятие информации является расплывчатым и не вполне однозначным.

Современная тенденция определения информации приводит к игнорированию ее смысла, ее содержания, и, как следствие, ее необходимости и важности для человека.

Такой подход развился из ставшей уже классической теории информации Клода Шеннона и Уоррена Уивера, в которой информация представляет собой некое количество, измеряемое в битах и определяемое как вероятность частоты символов. Развитие электронных коммуникационных технологий и представление информации в виде пакетов данных распространило такой подход на все определение информации вообще, притом что сам критерий значения и ценности получаемой информации в упомянутой системе отсутствует, в то время как в обыденном понимании содержание информации остается для человека важнейшим фактором.

Таким образом, можно сказать, что в современном словоупотреблении понятие «информация» не является тождественным понятию «знание». Следовательно, называя современное общество информационным, необходимо учитывать, что современная ситуация характеризуется не столько увеличением знания как интеллектуального продукта, сколько наличием активно развивающейся системы для тиражирования, распространения этого продукта и передачи сведений о нем, что, видимо, и можно считать информацией.

Учитывая вышесказанное, можно объяснить факт развития сетевых технологий, а именно международной компьютерной сети (Интернет) как общедоступного средства коммуникации, в котором изначально не заложено никаких ограничений ни на содержание, ни на распространение информации между пользователями сети.

Необходимо отметить, что первоначально широко распространенное представление об Интернете как источнике нового интеллектуального продукта в последнее время изменяется на более определенное понимание того, что сама по себе международная сеть не создает никакого знания, а только многократно увеличивает возможность осуществления коммуникации, то есть связи между «потребителями» информации и теми, кто может представить какую угодно информацию, не зависимо от ее востребованности в обществе. То есть, по сути, **Интернет – это качественно новое техническое средство для коммуникации, хранения и распространения информации.**

Итак, развитие сети Интернет обусловлено, прежде всего, современной потребностью в информации любого содержания. При этом сеть является общедоступной и не предоставляет никаких средств для контроля информации, ее источника и достоверности. Интернет со времени своего появления в 1969 г. в качестве технологии, позволяющей осуществлять передачу данных между компьютерами четырех университетов Соединенных Штатов, со временем превратился в глобальную компьютерную сеть. Отдельные пользователи могут получить доступ к ресурсам сети – электронным документам (страницам), хранящимся в узлах World Wide Web (полное официальное название сети), в других компьютерах, расположенных в другом месте, и могут использовать имеющиеся данные и информацию в своих целях. Образовалась, таким образом, географически распределенная взаимосвязанная всемирная библиотека ресурсов, доступных, в принципе, каждому, кто имеет компьютер, устройство связи (модем) и телефон. Открылась также возможность для различных пользователей сотрудничать на расстоянии в создании отдельных ресурсов сети ( именно это первоначально стимулировало разработку World Wide Web).

Учитывая изложенные выше достоинства и недостатки сети Интернет, возникает вопрос о возможности использования Интернет в учебном процессе. То есть, следует ли использовать отдельные интернет-ресурсы после тщательного отбора и проверки или допустимо использование средств сети в целом при организации обучения? Является ли Интернет только средством коммуникации или выступает в качестве носителя образовательных ресурсов? В определенной части работ, посвященных данному вопросу, наблюдается тенденция определения Интернета в качестве **образовательной среды**<sup>6</sup>. Рассмотрим понятие образовательной среды относительно традиционных форм обучения<sup>7</sup>. Образовательная среда определяется как составная часть образовательного пространства, куда включаются еще образовательные процессы и образовательные институты. Каждая из перечисленных составляющих образуется в результате пересечения двух других. То есть, в этом понимании, образовательная среда задается совокупностью образовательных институтов и процессов, которые, в свою очередь, нормативно закрепляют и организуют содержание образовательной среды, а характер образовательных процессов задается типом образовательной среды.

В общем смысле образовательная среда задается границей и составом. В упрощенном представлении образовательная среда представляет собой совокупность учебных материалов, средств их разработки, хранения, передачи и доступа к ним. То есть границы среды определяются совместной деятельностью субъектов образования. При этом деятельность должна иметь направленность относительно целей развития обучающихся. Содержание образования в этом случае является средством достижения указанных целей и задает тип образовательного процесса, и выступает как еще один образовательный ресурс.

Таким образом, можно говорить, что **образовательная среда появляется (начинается) при встрече образующего и образуемого**. При этом должно соблюдаться **условие совместного ее проектирования и построения (выстраивания) как ресурса совместной деятельности**.

В результате, в границах среды между отдельными субъектами образования выстраиваются определенные связи и отношения. То есть образовательная среда должна содержать кроме групп различных образовательных ресурсов и средства коммуникации. Рассматривая современную организацию сети Интернет, можно утверждать, что она отвечает большинству перечисленных признаков образовательной среды, то есть предоставляет следующие возможности:

- возможность коммуникации субъектам образования;
- необходимый набор инструментов для разработки образовательных ресурсов, в том числе и для совместной разработки несколькими субъектами образования;

- средства для хранения учебных материалов;
- способы организации доступа к учебным материалам в различной форме (то есть возможности ограничения доступа);
- гибкие формы взаимодействия обучающего и обучающегося.

К основным характеристикам образовательной среды относят следующие:

1. **Насыщенность** (ресурсный потенциал).

2. **Структурированность** (способ организации).

*Насыщенность* определяется числом (или плотностью) субъектов образования. Следует отметить, что насыщенность образовательной среды одновременно является и ее характеристикой, и свойством.

*Структурированность* можно определить по способам организации среды, то есть в зависимости от вида связей и отношений возможны три основных типа:

1. Среда, организованная по принципу единообразия. В этом случае преобладают административно-целевые связи и отношения. Структурированность в этом случае максимальная.

2. Среда, организованная по принципу разнообразия. Связи и отношения в ней имеют конкурирующий характер (то есть идет борьба за образовательные ресурсы). Показатель структурированности в этом случае стремится к минимуму, и в результате возможно разрушение среды.

3. Среда, организованная по принципу вариативности (единства многообразия). Связи и отношения в этом случае имеют кооперирующий характер — происходит объединение разнородных ресурсов в рамках объемлющих образовательных программ, которые обеспечивают траектории развития разным субъектам (отдельным людям, общностями, образовательным системам). В этом случае показатель структурированности должен стремиться к оптимальному значению.

Учитывая развитость и все большую доступность компьютерных средств и средств коммуникации, изначально заложенное в сети Интернет, отсутствие каких-либо специальных ограничений на доступ новых пользователей и публикацию любой информации, а также особое значение информации в современном обществе, можно говорить о том, что насыщенность Интернета как образовательной среды уже достаточно велика и в дальнейшем будет возрастать.

Рассматривая Интернет как образовательную среду с точки зрения структурированности, следует признать, что данный параметр представлен в сети минимально притом, что имеется множество предпосылок для его развития по третьему типу (вариативности).

Таким образом, можно сделать следующие выводы:

1. Образовательная среда представляет собой совокупность образовательных ресурсов, структурированных в соответствии с целями и задачами развития обучающихся.

2. Современное состояние сети Интернет показывает наличие предпосылок для формирования на ее базе образовательной среды: наличие в сети Интернет ресурсов, которые можно использовать в качестве основы для формирования средств образования и широкие возможности доступа в сеть субъектов образования.

3. Для формирования на базе Интернет образовательной среды (или использование средств Интернет в качестве образовательной среды) необходимо определение целей образования, разработка его содержания. В результате возникают возможности создания целевых образовательных ресурсов, то есть превращение наличного содержания интернет-ресурсов в средство образования. То есть помимо технологической и учебной составляющей, широко представленных в Интернете, необходимо появление антропологической составляющей, которая может быть обеспечена имеющимися средствами сети.

4. При анализе Интернет-ресурсов как ресурсов образовательных необходимо рассматривать их содержание, прежде всего, с точки зрения целей и смыслов образования.

#### **Проблема использования Интернет-ресурсов в учебном процессе. Критерий «учебности» электронного ресурса.**

Широко используемые в настоящее время понятия, касающиеся информационных ресурсов вообще и Интернет-ресурсов в частности, не имеют однозначного определения и могут быть использованы различными исследователями в разных значениях. Поэтому говоря об интернет-ресурсах необходимо прежде всего определить понятийный аппарат, критерии и характеристики для классификации и анализа их с точки зрения возможности использования в учебном процессе.

Термин «ресурс» используется сейчас в достаточно широком значении. Говоря об использовании тех или иных видов ресурсов в учебном процессе, используется словосочетание «образовательный ресурс», которое обычно раскрывают как источник знаний, представленный в различной форме. Что именно вкладывается в значение «образовательный ресурс», определяется в контексте конкретной проблемы. В современном понимании *образовательный ресурс представляет собой самостоятельный объект – источник информации, на который можно ссылаться при обучении или использовать (встраивать) в учебный процесс.*

Исходя из приведенного определения, образовательные ресурсы разделяют на группы<sup>8</sup>:

1. **Традиционные печатные издания**, содержащие текст, таблицы, графические иллюстрации (учебники и учебные пособия, тексты и конспекты лекций, лабораторные практикумы, задачки, энциклопедии, справочники, каталоги, словари, хрестоматии, раздаточные и демонстрационные материалы, различные методические руководства и разработки, вопросы и задания и т.п.).
2. **Традиционные аудио и видео материалы:** музыкальные и речевые материалы (записи лекций, аудиокниги, учебные видеофильмы), демонстрационные ролики, фрагменты презентаций, кинематографическая продукция.
3. **Современные (цифровые) электронные ресурсы:** файлы на различных носителях, содержащие традиционные ресурсы из групп 1 – 2 в оцифрованном виде, допускающие в воспроизведение с целью просмотра и/или прослушивания на устройствах современной (цифровой) бытовой электроники и/или компьютерной техники.
4. **Специальные программные средства для обучения**, самообразования и контроля полученных знаний: программы, программные комплексы или программные системы, предназначенные для решения определенных педагогических задач, имеющие предметное содержание и ориентированные на взаимодействие с обучаемым.

Доступные для хранения и распространения ресурсы третьей группы – электронные ресурсы, в действительности, в своем большинстве опираются на традиционные печатные и аудиовизуальные ресурсы, которые можно перевести в электронную форму, сохранив в виде файлов, доступных для просмотра на современной бытовой или компьютерной технике.

По формату хранения и представления данных электронные ресурсы можно классифицировать следующим образом:

1. *Отдельные файлы* (текстовые документы со встроенными таблицами и графическими иллюстрациями, графические файлы иллюстраций; файлы аудио- и видео- форматов) - файловые эквиваленты традиционных ресурсов из группы 1.
  2. *Гипертекстовые документы*, включающие текст, графику, элементы мультимедиа, которые представляют собой элементы электронных учебников (эквиваленты учебных пособий, лабораторных практикумов и других традиционных ресурсов из групп 1 – 2).
- Особое место среди электронных ресурсов, традиционно определяемых как «образовательные», занимают специальные обучающие программные средства. Самыми распространенными являются электронные тестирования. Для создания автоматических

тестирований существуют различные программы, позволяющие формировать оболочки для тестов, наполнять их содержанием (вопросами, вариантами ответов), задавать различные сценарии для прохождения тестирования.

Ресурсы групп 3 и 4, как правило, объединяют под единым наименованием «электронных образовательных ресурсов», не разделяя на отдельные подгруппы и не предлагая особых требований к понятию «образовательный». Существует много попыток создания методик для разработки «электронных образовательных ресурсов». Как правило, в этом случае речь идет о попытках создания программных эквивалентов традиционных ресурсов из групп 1 – 2, которые позволили бы автоматизировать учебный процесс:

- компьютерные обучающие программы;
- компьютерные учебники и учебные пособия;
- автоматизированные обучающие системы для поддержки изучения целой дисциплины;
- автоматизированные системы тестового контроля знаний;
- программы поддержки визуальной среды решения определенного класса задач с использованием шаблонов и форм ввода исходных данных, математических моделей и их графических представлений (компьютерные тренажеры);
- вспомогательные средства (программы поддержки визуальной среды выполнения лабораторных работ, компьютерные энциклопедии, словари и т.д.);
- автоматизированные (или компьютерные) учебные курсы.

Встречаются и другие виды комплексных средств, объединяющие средства разных типов, например, тренажерно-обучающие системы, системы профессиональной аттестации и др. Таким образом, в традиционном понимании под «электронным образовательным ресурсом», в узком смысле, подразумевается автоматизированная система подачи учебного материала, объединенная с системой автоматического контроля знаний, которая в идеале могла бы автоматически подстраиваться под особенности обучения конкретного пользователя-учащегося.

Принимая определение образовательного ресурса как источника информации, на который можно сослаться при обучении или который можно встраивать в учебный процесс, его возможно применить практически к любому электронному документу или программному продукту, представленному в Интернете. Сама сеть в этом случае обеспечивает доступ пользователя к ресурсу. Однако остается не ясным как определить возможность применения конкретного ресурса в учебном процессе? Является ли он действительно образовательным или только может стать таковым?

Для ответа на этот вопрос необходимо вернуться к понятию образовательной среды. Образовательная среда задается совокупностью образовательных институтов и процессов. В упрощенном понимании, она представляет собой совокупность учебных материалов, средств их разработки, хранения, передачи и доступа к ним. Границы среды определяются совместной деятельностью субъектов образования. При этом деятельность должна иметь направленность относительно целей развития обучающихся, а сама среда начинается при встрече образующего и образуемого при условии ее совместного проектирования и построения (выстраивания). Тогда любой отдельно взятый ресурс не может быть определен как образовательный, если он находится вне образовательной среды, вне совместной деятельности субъектов образования. Следовательно, традиционное определение понятия «образовательный ресурс» можно признать не вполне верным; указанное определение следует отнести, скорее, к *учебным ресурсам*.

Таким образом, ресурс, который может быть использован в учебном процессе, можно определить как учебный ресурс. Необходимым условием для перехода учебного ресурса в разряд образовательного должна быть его возможность соотнесения с конкретными целями образования. Исходя из целей образования, можно определить, какие именно

ресурсы могут составлять его содержание, то есть, что может быть использовано в образовательном процессе и каким образом (способом). Критерии отбора будут определяться целью конкретной образовательной программы.

В любом случае отбор ресурсов для использования может осуществлять преподаватель дисциплины. Учитывая разнообразие Интернет-ресурсов и их количество, самостоятельная работа преподавателя по поиску и обследованию электронных ресурсов представляется крайне затруднительной. Кроме того характерной особенностью Интернет-ресурсов следует считать необходимость рассматривать их еще и с позиции качества содержимого и достоверности. Эту проблему можно решить при наличии своеобразного «паспорта ресурса», представляющего собой некое краткое описание содержимого конкретного Интернет-ресурса, который бы позволил преподавателю составить собственное представление о возможностях использования этого ресурса и при необходимости адекватно встроить его в учебный процесс. Такое описание должно быть достаточно универсальным и отражать все общие характеристики ресурса. Параметры для описания складываются из требований к учебным ресурсам вообще. Тогда сама возможность описания ресурса по ранее заданным параметрам делает его потенциальным учебным ресурсом.

Описание ресурса должно включать в себя общую часть (для первичного анализа содержимого ресурса) и аналитическую (для анализа возможности его применения в богословском образовании).

Общая часть должна включать в себя результаты описания содержимого ресурса по следующим параметрам:

- надежность содержания (автор, владелец информации, «выходные» данные создателя, официальная принадлежность);
- основная тема, содержание, направленность или цель создания данного ресурса (заявленная автором, авторами, владельцами);
- формы представления информации (текст, гипертекст, графика, аудио, видео).

Аналитическая часть должна представлять собой результаты анализа содержимого ресурса по следующим критериям:

- основные задачи, которые могут быть решены данным ресурсом;
- наличие в составе ресурса коммуникативных возможностей и возможные формы их реализации (деятельностная или личностная).

При описании содержания учебного ресурса используется рубрикатор типов учебных ресурсов (ГОСТ 7.83-2001 «Электронное издание. Основные виды и выходные сведения»). Форма описания ресурса представлена в таблице.

Интернет-адрес (ссылка)	
Вид интернет-ресурса	<ul style="list-style-type: none"><li>• портал</li><li>• тематический сайт</li><li>• периодическое издание</li><li>• библиотека</li><li>• база данных</li><li>• система дистанционного обучения</li></ul>
Общее (заявленное авторами) название ресурса	

Официальная принадлежность (если есть), в том числе профессиональная		
Автор или владелец информации (копирайт)		
Наличие выходных данных создателей или ответственных за содержание (наличие конкретных ФИО или название и адреса организации, телефоны, сведений об авторе или организации)		
Цель создания ресурса (по заявлению автора)		
Краткая характеристика содержания: основная тема, направленность и т.д.		
Формы представления информации		<ul style="list-style-type: none"> <li>• текст *.doc, *.rtf, *.xls</li> <li>• гипертекст *.html</li> <li>• графические файлы *.jpg или *.gif</li> <li>• аудио</li> <li>• видео</li> </ul>
Форматы файлов данных		
Содержание ресурса:	1. Учебные материалы	1.1. Учебник, учебное пособие 1.2. Электронный учебный курс 1.3. Текст лекций 1.4. Тест, контрольные вопросы
	2. Учебно-методические материалы	2.1. Учебный план 2.2. Учебная программа 2.3. План занятий 2.4. Методические указания
	3. Справочные материалы	3.1. Энциклопедия 3.2. Словарь 3.3. Справочник 3.4. База данных 3.5. Геоинформационная/ картографическая система
	4. Иллюстративные и демонстрационные материалы	4.1. Атлас 4.2. Коллекция 4.3. Карта 4.4. Наглядное пособие
	5. Дополнительные информационные материалы	5.1. Хрестоматия 5.2. Печатное издание (книга) 5.3. Интернет-публикация научно-популярного характера 5.4. Рекламно-информационная публикация 5.4. Библиография

	6. Нормативные документы	6.1. Образовательный стандарт 6.2. Инструкция, нормативный акт
	7. Научные материалы	7.1. Автореферат диссертации 7.2. Диссертация 7.3. Статья 7.4. Монография 7.5. Обзор
	8. Электронные периодические издания	8.1. Полнотекстовое издание 8.2. Оглавление печатных изданий
	9. Электронные библиотеки	9.1. Полнотекстовая библиотека
	10. Образовательные сайты	10.1 Образовательный сайт
	11. Программные продукты	11.1. Программный комплекс для образовательных учреждений 11.2. Инструментальные средства для создания компьютерных средств обучения
Форма взаимодействия сторон обучения	отсутствует	
	только обратная связь (взаимодействие без возможности влияния на учебный процесс)	электронная почта форум чат
	взаимодействие с возможностью влияния на содержание обучения и учебный процесс	система дистанционного обучения

По результатам исследований интернет-ресурсов возможно составление аннотированного списка интернет-ресурсов, *рекомендуемых* (или *предлагаемых*) к использованию при обучении по конкретным дисциплинам.

**Дистанционное обучение – технология или новая форма? Особенности дистанционного обучения по предметам гуманитарного цикла**

### **Основные модели дистанционного обучения**

Существует множество моделей дистанционного обучения, классификация и обобщение которых, как правило, проводятся по степени применения и способу использования различных коммуникационных технологий в организации учебного процесса.

Специалисты лаборатории дистанционного обучения Института общего среднего образования Российской академии образования предлагают все существующие на сегодня системы дистанционного обучения объединить в четыре группы<sup>9</sup>:

- I. *Интеграция очного и дистанционного обучения.* В этом случае отдельные разделы программы или виды деятельности учащегося организуются дистанционно, оставляя на очное обучение наиболее важные или непригодные в силу своей специфики для дистанционного освоения предметы.

Реализация данной модели требует:

- разделения видов деятельности учащихся для различных способов обучения из соображений целесообразности;
- разделения учебного содержания для самостоятельного усвоения и для отработки на очных занятиях;

- адаптации учебного содержания для дистанционного обучения с одновременным подбором технологий;
- выбора видов контроля знаний и результатов самостоятельной работы учащихся;
- организации сочетания очных и дистанционных видов взаимодействия учащихся с преподавателем и другими учащимися в соответствии с основными принципами используемой концепции обучения.

II. *Сетевая модель дистанционного обучения.* Эта модель предполагает постоянную удаленность учащегося от образовательного учреждения, но не исключает систематического контакта с преподавателем и другими учащимися. Данная модель разделяется на два вида: обучение по отдельному предмету; создание информационно-образовательной среды для решения всего комплекса образовательных задач.

Первый вид требует:

- обязательного структурирования учебного содержания с учетом используемой концепции обучения;
- выбора используемых информационно-коммуникационных технологий для каждой конкретной дидактической задачи;
- организации ознакомления учащегося с новым материалом с учетом специфики предмета;
- выбора видов заданий, индивидуальной и групповой деятельности;
- выбора видов и способов контроля.

Второй вид требует:

- проектирования всего комплекса задач, предусмотренных стандартом образования по конкретной дисциплине, специальности;
- наличия многоблоковой системы, включающей электронные варианты разнообразных источников информации, лабораторных и практических работ, заданий и т.д.;
- наличия коммуникационных технологий, обеспечивающих совместную работу в группах;
- многофункционального блока администрирования (регистрации учащихся, анкетирования, контроля посещаемости и фиксирования результатов обучения).

III. *Модель интеграции интернет и кейс-технологий.* В данном случае предполагается использование действующих в системе образования средств обучения в виде кейса, то есть набора всех необходимых и достаточных средств обучения (не обязательно электронных), которые рассылаются учащимся для самостоятельной работы и использование интернет-технологий для управления учебным процессом, доступа к дополнительным источникам информации, организации необходимых контактов с преподавателем, другими учащимися. Данная модель не исключает наличия графика обучения.

Для организации схемы обучения по данной модели необходимо произвести

- отбор и структурирование кейса (с учетом его интеграции с Интернет-технологиями);
- отбор и методическую организацию Интернет-технологий, рекомендованных для данного курса;

- проектирование форм и видов контактов, способов взаимодействия учащихся с преподавателем и учащихся между собой с помощью Интернет-технологий.

IV. *Модель интерактивного телевидения, компьютерных видеоконференций* В этой модели предполагается организация дистанционных занятий с использованием телекоммуникационных технологий (лекций-семинаров), то есть использование видео с двусторонней связью (лекция преподавателя и ответ на вопросы учащихся в реальном режиме времени).

#### **Дистанционное обучение в гуманитарных дисциплинах**

Очевидным препятствием для применения дистанционной формы обучения по гуманитарным дисциплинам является тот факт, что гуманитарное знание принадлежит к разряду так называемых слабоформализуемых, то есть при обучении невозможно использовать алгоритмы, построенные на жестком управлении. В отношении гуманитарных дисциплин невозможно однозначное изложение материала, наличие четко формулируемых и однозначных ответов.

Существуют попытки разработки алгоритма инжиниринга гуманитарных знаний<sup>10</sup>.

Исследования в этой области приводят авторов к выводу о том, что «возможности широкой интерпретации гуманитарных знаний больше соответствует вероятностной характер управления познавательной деятельностью, осуществляемой в интерактивной информационной образовательной среде. Как и в традиционном обучении, в техникоопосредованном преподавании гуманитарных дисциплин велика роль субъективной предметной позиции конкретного преподавателя, которая может быть выражена и при разработке электронных обучающих материалов, и при организации обратной связи обучающихся с преподавателем». Отмечается, что в гуманитарном знании преобладают вопросы, не имеющие однозначных ответов, предполагающие столкновение различных мнений и потому требующие непосредственного руководства преподавателя не только при самостоятельной работе учащихся, но и при донесении самого учебного содержания.

Существенной особенностью дистанционного обучения является отсутствие традиционного аудиторного контакта преподавателя и учащихся при изложении и изучении учебного содержания. Основная часть времени отводится на самостоятельную работу. Передача лекционного материала в аудио или письменной форме (даже с использованием телекоммуникационных технологий) не решает проблему, так как отсутствует возможность корректировки формы изложения содержания, его адаптации к конкретной аудитории, которая возможна при очном обучении, при наличии немедленной обратной связи.

Таким образом, в сравнении с естественнонаучными комплексами, при дистанционном преподавании гуманитарных предметов возрастает роль коммуникационной составляющей и само назначение коммуникации и форма ее реализации приобретает иной характер: преподаватель не только сопровождает самостоятельную работу учащихся (по инициативе самих учащихся), не только контролирует результаты. На преподавателя ложится задача адаптации учебного материала к личностным особенностям конкретного учащегося, руководство освоением нового материала и непосредственного участия в решении проблемных задач с учетом индивидуальных особенностей учащихся или учебной группы.

Кроме того, общепризнанным уже является тот факт, что изолированность учащегося при дистанционном обучении от других участников учебного процесса (что иногда относят к достоинствам дистанционного обучения) является серьезной проблемой. Изолированность создает не только психологические трудности, но и сказывается на качестве усвоения учебного материала учащимся, препятствует формированию необходимых навыков

(которым можно научиться только при взаимодействии с другим человеком, который данными навыками владеет в той или иной степени) и адекватной самооценке. Также определенная технологичность и вынужденная алгоритмизированность процесса дистанционного обучения приводит к формированию шаблонного мышления, определенной закрытости в рамках полученного знания, которая не позволяет воспринимать иные точки зрения, не укладывающиеся в усвоенный алгоритм (см., напр. Полат Е.С. Педагогические технологии дистанционного обучения).

Таким образом, можно сделать вывод о том, что основными характеристиками системы дистанционного обучения, применяемой при изучении дисциплин гуманитарного цикла, должны быть:

- коммуникативная составляющая и способ ее реализации,
- представление учебного содержания, его структурированность, обоснованность;
- предоставляемые системой возможности адаптивности учебного содержания к индивидуальным особенностям учащегося.

### **Системы дистанционного обучения: технология или форма обучения**

Реализация той или иной модели на практике предполагает создание конкретной системы дистанционного обучения. При этом важно, что и выбор самой модели, структура и порядок функционирования системы определяются не только возможностями образовательного учреждения и его потенциальных учащихся, но и концепцией обучения (образования), реализуемой образовательным учреждением, целями и задачами конкретной образовательной программы. Все перечисленное обуславливает отбор учебного содержания, методов, организационных форм и средств обучения. Если концепция обучения может быть одной и той же для различных форм обучения, то само содержание должно быть структурировано и организовано соответствующим образом, то есть адаптировано к использованию в дистанционном обучении с учетом выбранной модели и используемых при ее реализации технических средств<sup>11</sup>

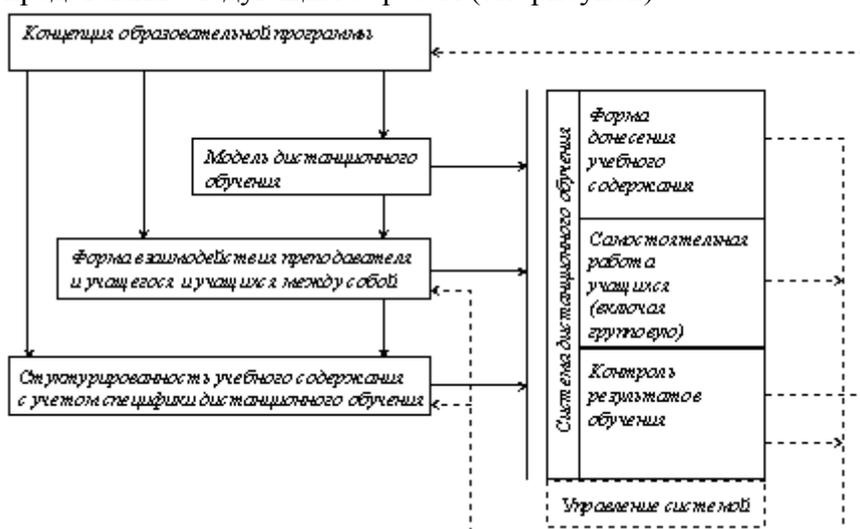
. Возможно, именно по принципу структурирования и организации учебного содержания можно определить, чем в данном конкретном случае будет являться дистанционное обучение, образовательной технологией или формой обучения:

в случае, когда при применении дистанционного обучения учебное содержание не требует структурных и организационных изменений, то можно говорить о применении дистанционного обучения (технологии обучения) при какой-либо форме (например, заочной);

в случае если реализация концепции образования дистанционными методами требует не только применения информационно-коммуникационных технологий, но и определенного структурирования учебного содержания, то тогда мы получаем новую форму обучения.

В общем виде схему формирования системы дистанционного обучения можно

представить следующим образом (см. рисунок).



Современная теория дистанционного образования говорит о систематическом взаимодействии учащего и учащегося, учащихся между собой. Можно предположить, что это недостаточное определение. Как уже говорилось выше, в гуманитарном образовании коммуникативная составляющая должна обеспечивать взаимодействие преподавателя и учащегося не только при руководстве самостоятельной работой учащихся, но и в процессе усвоения учебного материала. То есть должна предоставлять преподавателю возможность адаптации учебного материала к конкретному учащемуся или группе учащихся. Данный процесс не подлежит автоматизации и возможен только при личном контакте.

Для понимания сути проблемы был проведен анализ существующих платформ для организации дистанционного обучения и существующих реальных систем дистанционного обучения с **позиции средств, способов, методов и форм осуществления коммуникации в рассматриваемых системах.**

Обзор распространенных на российском рынке средств программных обеспечений для организации систем дистанционного обучения показал, что ресурсы системы, которым традиционно разработчики систем ДО уделяли преимущественное внимание, предназначены для подготовки автоматизированных курсов, автоматизированного контроля знаний и т.п. Для дисциплин гуманитарного цикла применение автоматизированных обучающих систем не целесообразно. Возможно, что приоритетным направлением развития платформ ДО может стать автоматизация управления учебным процессом: своевременное оповещение учащихся, преподавателей и сотрудников, предоставление информации об учебных результатах и положения пользователя в системе, изменения в доступах к ресурсам системы у групп пользователей и отдельных пользователей.

Существенным критерием при выборе программного обеспечения для реализации системы ДО становится доступность и простота системы управления, гибкость распределения полномочий пользователей. Особую роль при выборе приобретает возможность сопровождения программного обеспечения разработчиком в форме, позволяющей адаптировать отдельные составляющие для нужд конкретного пользователя – учебного заведения.

С точки зрения технических характеристик на первый план выходит минимизация дополнений к программному и аппаратному обеспечению у пользователя: учащегося, преподавателя, сотрудника, администратора системы; совместимость со всеми распространенными браузерами, адаптированность к низкоскоростным каналам связи. Важным положительным моментом является и наличие возможности индивидуальной настройки интерфейсов системы отдельным пользователем.

Среди экономических критериев очевидными являются стоимость эксплуатации и сопровождения программного обеспечения системы.

Наиболее развитые на сегодняшний день системы управления дистанционным обучением предлагают следующие средства для организации ДО.

*Технологии для передачи учебного содержания:*

- электронные учебники, материалы курса, УММ (в общем доступе, для участников учебного процесса) с различными формами доступа (работа с материалами только на сайте учебного заведения, возможность переписать (скачать) материалы в распространенном формате на личный компьютер, получить материалы по обычной почте (на диске, бумажном носителе и т.д.);
- базы данных; в качестве технологии для создания «баз знаний» предлагается структурированная и снабженная навигацией база ответов на наиболее часто встречающиеся в процессе обучения вопросы слушателей (как правило, такая база организована с использованием форума).

*Коммуникационные технологии:*

- передача кратких сообщений для всех участников учебного процесса без возможности обратной связи («доска объявлений»; «новостная лента»);
- двусторонний (закрытый) адресный обмен файлами и сообщениями между участниками учебного процесса (внутренняя электронная почта);
- групповой обмен сообщениями-ответами на исходное сообщение (один ко всем) с возможностью ответа каждого участника на каждое сообщение (при визуальном объединении сообщений в разветвленное дерево, отражающее логику и последовательность публикации вопросов и ответов) в асинхронном режиме (форум);
- групповой обмен краткими сообщениями в режиме реального времени (вариант – с возможностью управления ходом публикации сообщений модератором, т.е. преподавателем) (чат);
- индивидуальный адресный обмен краткими сообщениями в режиме реального времени.

*Технологии (сервисы) для проверки знаний:*

- оболочки для создания тестов;
- системы тестирований.

*Блоки (сервисы) для управления учебным процессом:*

- система администрирования;
- электронные ведомости и планирования занятий;
- электронные деканаты.

Для классификации возможных форм взаимодействия сторон в процессе обучения были проанализированы различные реально действующие в настоящее время системы дистанционного обучения. Достоверность результатов основывается на выборе систем для анализа: были выбраны ведущие учебные заведения России, осуществляющие дистанционно программы профессионального образования средствами Интернета. Для проведения исследований использовались открытые материалы, предлагаемые потенциальным учащимся, и демонстрационные версии курсов.

Анализ систем дистанционного обучения показал следующее.

1. Системы дистанционного обучения состоят из трех основных функциональных блоков: передача учащемуся содержимого предмета; организация самостоятельной работы учащегося по усвоению предложенного материала; контроль знаний – результатов усвоения материала.
2. Все системы дистанционного обучения разнятся в части организации самостоятельной работы. Однако общей характерной чертой является необязательность взаимодействия учащегося и преподавателя и учащихся между собой. При этом инициатива общения с преподавателем в подавляющем большинстве рассмотренных систем принадлежит самому учащемуся.

Представляется возможным дополнить классификацию систем дистанционного обучения по такому признаку, как форма организации самостоятельной работы учащегося, в том числе непосредственно при изучении учебного содержания. Предлагаемая классификация сделана на основе рассмотренных систем дистанционного обучения с учетом основного требования к образовательным системам – взаимодействия в процессе обучения учащегося и обучающего и учащихся между собой.

Самостоятельная работа учащегося (в том числе групповая)				
Изучение учебного материала (учебного содержания)				
Самостоятельное изучение учебного материала	Изучение учебного материала с возможностью задать вопрос преподавателю	Изучение учебного материала с возможностью задать вопрос преподавателю и другим учащимся	Изучение учебного материала с возможностью обсуждения предложенных преподавателем вопросов	<i>Изучение учебного материала под руководством преподавателя в малых группах (обязательное групповое обсуждение предложенных преподавателем вопросов, скорректированных для данной группы учащихся, под руководством преподавателя)</i>
Выполнение контрольных заданий (деятельность учащегося)				
нет	Выполнение заданий в рамках изучаемой темы по свободному графику с односторонней связью с учебным заведением	Выполнение заданий в рамках изучаемой темы по установленному графику под контролем учебного заведения с двусторонней связью с учебным заведением	Выполнение заданий под контролем преподавателя индивидуально и в малых группах	<i>Выполнение контрольных заданий по установленному графику под руководством преподавателя с двусторонним (доработка заданий по замечаниям преподавателя) или многосторонним (в малых группах) взаимодействием</i>

	консультации тьютора	консультации преподавателя	<i>Организованная индивидуальная и групповая работа по предложенному для данной группы учащихся преподавателем сценарию</i>
	необязательное взаимодействие с преподавателем по вопросам учащихся в рамках изучаемой темы		

1. Доклад на Рождественских чтениях заведующего отделением интернет-обучения факультета дополнительного образования ПСТГУ Меланиной Т.В. «Реализация проекта дистанционного обучения на основе сетевой технологии в ПСТГУ» (2006 г.)
2. Частично опубликовано в электронном периодическом журнале «Компьютерные учебные программы и инновации». № 7, 2006 г. (Меланина Т.В «Структурная и функциональная схема "Электронного деканата" для долгосрочных программ дистанционного обучения»).
3. Уэбстер Ф. Теории информационного общества. М. Аспект Пресс, 2004, - 400 с.
4. Напр. Иванов Д.В. Виртуализация общества. С Пб. Петербургское востоковедение, 2000. – 96 с.
5. Такая точка зрения отражена в частности в материалах научно-практической конференции «Современная образовательная среда-2002», в концепции ФЦП «Развитие единой образовательной информационной системы на 2001-5г.».
6. Определение и характеристики образовательной среды заимствованы из монографии проф. Слободчикова В.И. «Очерки психологии образования». Биробиджан: Изд-во БГПИ, 2005. Стр. 108 – 115.
7. Информационно-коммуникационные технологии как образовательный ресурс. М. АПК и ПРО, 2003. – 152 с. Информационные технологии в сфере образования. М.: Янус-К, 2004. – 248 с. Основные направления развития образовательных электронных изданий и ресурсов // Материалы научно-практической конференции «Современная образовательная среда-2002» - М: ВВЦ. – 134 с.
8. Полат Е.С. Педагогические технологии дистанционного обучения: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений - М.: Академия, 2006. Полат Е.С. Организация учебного процесса в разных моделях дистанционной формы обучения. Доклад на методологическом семинаре «Модели дистанционного обучения», 7 февраля 2006 г. ["http://www.ioso.ru/distant/for%20teacher/25-11-04/model.htm"](http://www.ioso.ru/distant/for%20teacher/25-11-04/model.htm).
9. Например: Носкова Т.Н. Информационно-методический инжиниринг слабоформализуемых областей знаний / Т.Н. Носкова, И.П. Никитина, Т.Б. Павлова // Технологии информационного общества - Интернет и современное общество: Труды VIII Всероссийской объединенной конференции ( Санкт-Петербург, 8 - 11 ноября 2005 г.). СПб.: Филологический факультет СПбГУ, 2005. С. 110 – 112 <http://conf.infosoc.ru/2005/thes/50.html>.
10. Полат Е.С. Педагогические технологии дистанционного обучения: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений - М.: Академия, 2006.